

2024-12-16 00:00

CFA指揮室

## 數字銀行首推加密貨幣交易



🔍 放大圖片

在2019年，香港金融管理局發出共8個虛擬銀行牌照，是提升香港作為國際金融中心的重要里程碑。今年10月，金管局把「虛擬銀行」改名為「數字銀行」，與國際接軌。經過多年的發展，ZA Bank成為全港首家錄得單月盈利的數字銀行。今集「CFA指揮室」邀請了ZA Bank替任行政總裁吳忠豪，以及財富管理部主管何廣強, CFA，共同探討數字銀行的發展和機遇。

節目主持、新城廣播有限公司總經理（節目規劃及頻道運作）朱子昭問到，現在客戶透過手機應用程式已可以使用銀行服務，數字銀行和傳統銀行有什麼分別？

吳忠豪解釋，數字銀行和傳統銀行均受到金管局以同一套標準監管，亦是存款保障委員會成員，數字銀行存戶同樣獲得最高80萬元的存款保障。惟有別於傳統銀行，目前尚未有數字銀行開設實體分行，故此會特別專注在電子服務方面提升客戶體驗。



## ZA Bank四年多實現單月扭虧

較早前ZA Bank宣布在今年7月實現單月轉虧為盈。綜觀全球，數字銀行普遍需要6年至8年時間始能達致收支平衡，惟ZA Bank僅以4年多時間就實現了單月盈利目標。吳忠豪為此感到高興，亦期望數字銀行業界的好消息陸續有來。

香港8家數字銀行經過4年多時間，逐漸發展出各自的商業模式，例如產品及服務出現差異化，形成各自的目標客戶群。

吳忠豪指出，ZA Bank致力透過手機應用程式打造一站式數字金融平台，猶如一間全天候營運的流動銀行「分行」。

每次客戶在應用程式上和該行互動，均是進行交叉銷售的好機會。在這個前提下，他們致力優化數字化產品設計，務求增加客戶使用應用程式的頻率。例如客戶使用扣賬卡購物後，必須打開應用程式才能解鎖獎賞。

隨着客戶對數字銀行服務的需求與日俱增，該行不僅提供基本的存款、貸款和支付服務，還積極拓展保險和財富管理業務，成了目前唯一同時提供銀行、保險和投資服務的本地數字銀行。

何廣強稱，他們最初推出財富管理服務時，客戶僅抱着好奇心小額認購基金產品。當體驗過認購流程後，客戶建立了信任，之後就錄得較大額的認購。該行的數據顯示，用戶投資於基金的資產總值單在今年上半年就錄得兩倍增長。

## 開放銀行為下一階段發展方向

今年2月，該行推出美股投資服務，為客戶提供更多元化的投資選擇；在上個月，更加成為亞洲首間為零售投資者提供加密貨幣交易服務的銀行。

數字銀行下一階段的發展方向應是開放銀行（Open Banking），例如在客戶授權後，數字銀行可以在同一個平台查看任何銀行戶口的結餘。吳忠豪期望政府機構開放更多數據，讓數字銀行和這些數據對接，加強客戶保障。嘉賓主持、香港特許金融分析師學會執行董事倪智承，CFA亦認同，開放銀行這個概念，對數字銀行以至整體銀行業發展具積極作用。

本季共十集的「CFA指揮室」已圓滿結束，多謝各位支持，未來再會。

本欄內容由香港特許金融分析師學會（CFA Society Hong Kong）提供。學會乃CFA Institute在香港的學會會員。訪問內容摘自新城財經台「104投資總部」節目【CFA指揮室】環節（逢周日晚上12時播出）。主持及嘉賓的言論純屬個人意見，並不代表本會立場。訪問內容只供參考及作教育用途，並非投資意見，亦非對任何產品或服務的建議、認許或推介。



**CFA Society  
Hong Kong**